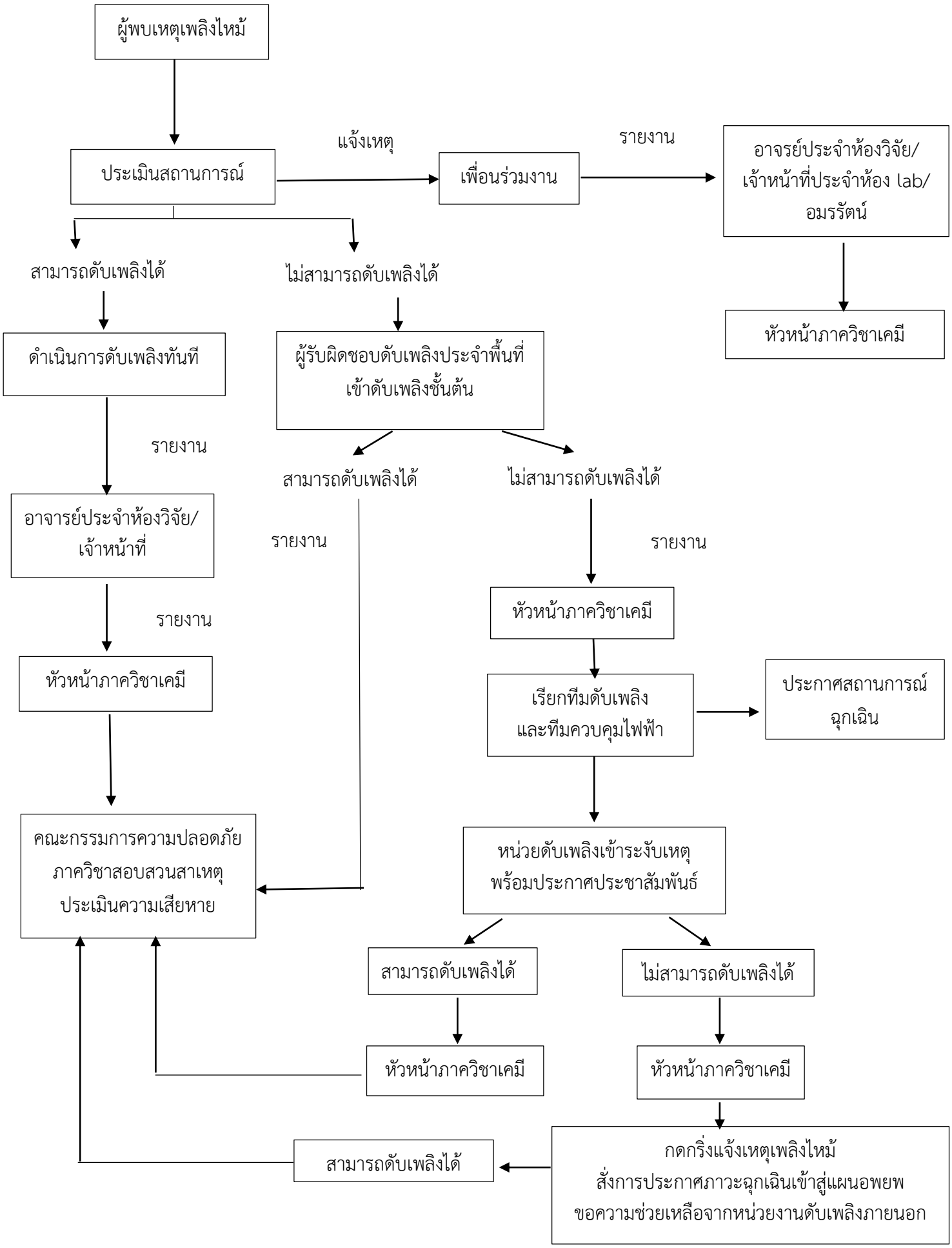การเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีไฟไหม้